

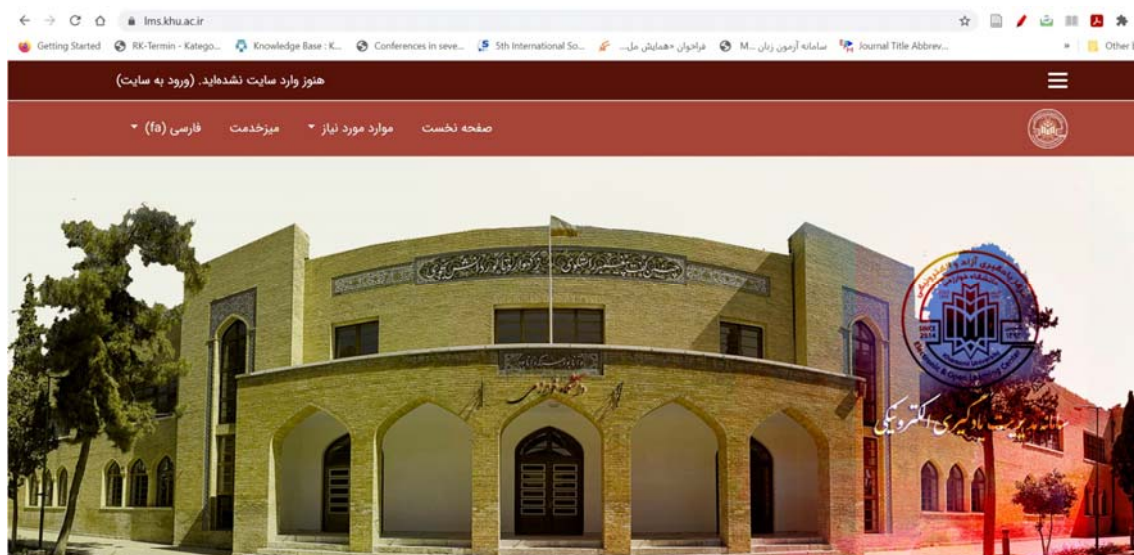


## سامانه مدیریت یادگیری دانشگاه خوارزمی (LMS)

### پرسش و پاسخ های متداول Frequently Asked Questions (FAQs)

مرکز یادگیری آزاد و الکترونیکی  
زمستان ۱۳۹۹

## الف) سوالات مربوط به سامانه lms



### ۱- برای ورود به سامانه LMS از چه نام کاربری و رمز عبوری باید استفاده کنیم؟

--در ابتدای هر ترم تحصیلی ثبت نام دانشجویان جدید و قدیمی در سامانه انجام می شود و لازم است دانشجویان برای اولین ورود از اطلاعات زیر استفاده کنند.

--نام کاربری دانشجویان، شماره دانشجویی آنها می باشد و رمز عبور آنها : کد ملی @Uu



--نام کاربری اساتید کد استادی آنها در سیستم گلستان و رمز عبور آنها: کد ملی @Uu

--نام کاربری تمامی دانشجویان خارجی شماره دانشجویی و رمز عبور آنها: شماره دانشجویی @Uu

نکته: در صورتیکه رمز عبور با کد ملی فعال نباشد کاربر می تواند در فرمول رمز بجای کد ملی از کد کاربری را استفاده کند.

--تمامی کاربران سامانه آموزش الکترونیکی بعد از ورود به سیستم امکان تغییر رمز عبور خود را دارند.

### ۲ - من هر چقدر نام کاربری و رمز عبور خودم را وارد می کنم، نمی توانم وارد سامانه شوم، چکار کنم؟

--ابتدا بررسی کنید کیبورد شما در حالت تایپ فارسی نباشد. اگر بود آن را به زبان انگلیسی تغییر دهید.

-- رمز ورود به سامانه به بزرگ و کوچک بودن حروف حساس است. دقت کنید که رمز عبور شما درست وارد شده باشد.

-- اگر چنانچه بیش از ۵ بار رمز عبور خود را اشتباه وارد کرده باشید دسترسی شما محدود شده است.

-- اگر با بررسی اقدامات فوق همچنان مشکل شما پابرجا بود با پشتیبان مورد نظر در دانشکده خود تماس گرفته و مشکل را بررسی کنید. اگر پشتیبان قادر در حل موضوع نبود مسئله را به مرکز یادگیری آزاد و الکترونیکی انتقال می دهد و کاربران میتوانند از طریق پشتیبانان پیگیر مشکل خود باشند.

### ۳- من نام کاربری و رمز عبور خود را فراموش کردم، چطور میتوانم آنها را بازیابی کنم؟

شما می توانید از طریق لینک موجود در صفحه ورود به سامانه (نام کاربری و یا رمز عبور خود را فراموش کرده ام؟) اقدام به بازیابی اطلاعات خود بکنید در غیر اینصورت پشتیبانان دانشکده در اسرع وقت مشکل ورود به سیستم شما را حل خواهند کرد.

### ۴- می خواهم وارد سایت LMS شوم، مرتب اعلام می شود که نشست شما منقضی شده است؛ چکار کنم؟

ابتدا مرورگر خود را کامل ببندید و بعد دوباره وارد شوید، اگر درست نشد، هیستوری (history) مرورگرتان را پاک کنید و دوباره وارد شوید، اگر درست نشد، از مرورگر دیگری استفاده کنید.

### ۵- برای کسب اطلاعات و طرح سوالات و مشکلات کاربران سامانه چه روشهای ارتباطی وجود دارد؟

- شماره تماس تمامی پشتیبانان دانشکده ها همراه با ساعات پاسخگویی در پرتال روابط عمومی دانشگاه و نیز در زیرسایت معاونت آموزشی و نیز در صفحه اول سامانه lms قرار داده شده است:

<https://pubrelation.khu.ac.ir/page/24704/> میز-خدمت-مدیریت-خدمات-آموزش-مجازی

- راهنمای استفاده از سیستم LMS که بصورت مجزا و فیلم های آموزشی برای اساتید و کاربران در پرتال مرکز قرار داده شده است و همچنین لینک مربوط به آن در صفحه اول ورود به سیستم آموزش الکترونیکی وجود دارد که به تفکیک موضوعی قابل دسترسی است:

<https://elc.khu.ac.ir/page/25744/> راهنمای-کار-با-سامانه-آموزش-الکترونیکی

همچنین برخی از دانشکده ها اقدام به ایجاد کانال های شبکه مجازی برای پاسخ گویی سریع کرده اند که میتوان از آن طریق و یا از طریق ایمیل با پشتیبانان در تماس بود.

## ۶- آیا برای استفاده از سامانه LMS راهنمای چندرسانه ای تهیه شده است؟

بله دو راهنمای ویژه اساتید و ویژه دانشجویان تهیه شده است که داخل پرتال مرکز یادگیری آزاد و الکترونیکی قرار داده شده است (لینک آن در زیر قابل دسترس میباشد) و همچنین لینک آن در صفحه ورود به سامانه LMS نیز قرار داده است:

[راهنمای-کار-با-سامانه-آموزش-الکترونیکی/25744/page](https://elc.khu.ac.ir/page/25744/)

## ۷- برای کسب اطلاعات و طرح سوالات و مشکلات پشتیبانان دانشکده ها چه روشهای ارتباطی وجود دارد؟

- گروه واتسآپی پشتیبانی از LMS ، محلی برای بحث و تبادل اطلاعات پشتیبانان دانشکده ها.
- راهنمای استفاده از سیستم LMS که بصورت مجزا و فیلم های آموزشی برای اساتید و کاربران در پرتال مرکز قرار داده شده است.
- ادمین گروه واتسآپی پشتیبانی پاسخگوی تمامی سوالات شما میباشد.
- شماره تلفن های ذیل مربوط به مرکز یادگیری آزاد و الکترونیکی، پاسخگوی تمامی مشکلات مربوط به پشتیبانان دانشکده ها میباشد.

۰۲۱۸۸۳۲۷۹۳۰

۰۲۱۸۸۳۴۲۵۲۲

## ۸- آیا برای استفاده از سامانه LMS نیاز به استفاده از مرورگر خاصی میباشد؟

خیر، اما روی کامپیوتر توصیه میشود از نسخه ۶۴ بیتی Firefox و یا Chrome استفاده گردد.

## ۹- آیا برای ورود به سامانه آموزشی الکترونیکی دانشگاه باید حتما روی کامپیوتر، گوشی موبایل یا تبلت ( اندروید یا IOS ) اپلیکیشن خاصی رانصب کرد؟

خیر، شما فقط باید با استفاده از یک مرورگر روزآمد ترجیحا کروم یا فایرفاکس نسخه ۶۴ بیتی و از طریق سایت زیر وارد آن شوید:

<https://lms.khu.ac.ir/>

البته دسترسی به سامانه از طریق اپلیکیشن مودل هم ممکن است که نیاز به نصب جداگانه دارد.

## ۱۰- نرم افزارهای مورد نیاز را از کجا باید دانلود کنیم؟

تمامی نرم افزارهای لازم در پرتال مرکز بارگزاری شده و همچنین لینک آن در صفحه اصلی ورود به سامانه نیز قرار داده شده است:

[نرم-افزارهای-مورد-نیاز-سامانه-آموزش-الکترونیکی/https://elc.khu.ac.ir/page/25745/](https://elc.khu.ac.ir/page/25745/)

**۱۱- آیا دانشجویان پس از حذف و اضافه در گلستان برای ثبت آن در LMS باید کاری انجام دهند؟**

خیر، توسط مرکز یادگیری آزاد و الکترونیکی انجام می شود.

**۱۲- زمانی که وارد سامانه LMS میشوم، درس هایم را نمی بینم، چکار کنم؟**  
با کارشناس پشتیبان در دانشکده خود تماس بگیرید.

**۱۳. آیا امکان ثبت نام دستی من در یک درس توسط استاد وجود دارد؟**  
بله، استاد می تواند با مسئولیت خود افرادی را در یک درس ثبت نام و یا لغو ثبت نام کند.

**۱۴. گاهی درس هایی برای من در پروفایلم هست که مربوط به من نیست، چکار باید بکنم؟**  
این اشکال در زمان ثبت نام های دستی توسط برخی اساتید به اشتباه رخ می دهد. در این صورت نیازی نیست کار خاصی انجام بدهید صرفا به پشتیبان دانشکده اطلاع دهید.

**۱۵. دانشگاه خوارزمی چند سامانه یادگیری الکترونیکی دارد و هر کدام در چه مورد استفاده می شود؟**

دانشگاه خوارزمی در حال حاضر ۴ سامانه lms دارد به شرح زیر:

سامانه اصلی به آدرس: [lms.khu.ac.ir](https://lms.khu.ac.ir) که کلاس های ترم جاری در آن اجرا می شود

۲. سامانه آرشیو به آدرس: [lmsarch.khu.ac.ir/3991](https://lmsarch.khu.ac.ir/3991) که اطلاعات کلاس های ترم های گذشته به تفکیک شماره ترم در آن آرشیو شده است.

۳. سامانه [lms1.khu.ac.ir](https://lms1.khu.ac.ir) که برای جلسات دفاع و برنامه های فرهنگی و علمی مراکز و پژوهشکده ها مورد استفاده است.

۴. سامانه [lms2.khu.ac.ir](https://lms2.khu.ac.ir) که برای آموزش های آزاد مورد استفاده است.

## ب) سوالات مربوط به کلاس مجازی

### ۱. چگونه می توانم وارد کلاس مجازی شوم؟

ابتدا وارد سامانه آموزش مجازی و پروفایل خود شود، روی لینک عنوان کلاس کلیک کنید و سپس از لینک هایی که اساتید برای هر جلسه ایجاد می کنند روی لینک جلسه مربوطه کلیک کنید. برای ورود به کلاس طبق تصویر زیر روی دکمه پیوستن به کلاس کلیک کنید.



### ۲- برای شرکت در کلاسهای مجازی چه نرم افزارهایی باید نصب کرد؟

سامانه های کلاس آنلاین دانشگاه عبارتند از Adobe connect و BigBlueButton.

-- برای استفاده از بیگ بلوباتن نیاز به نرم افزار خاصی نیست و صرفا با مرورگر می تواند وارد کلاس شوید.

-- برای استفاده از ادوبی کانکت اساتید و دانشجویان می توانند از اپلیکیشن نرم افزار Adobe Connect که بر روی پرتال نیز فایل آن گذاشته شده (در قسمت نرم افزارهای مورد نیاز)، استفاده کنند. لینک دریافت اپلیکیشن Adobe connect از طریق لینک زیر ممکن است.

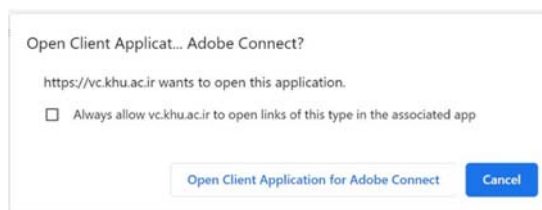
<https://elc.khu.ac.ir/page/25745/> نرم-افزارهای-مورد-نیاز-سامانه-آموزش-الکترونیکی

-- علاوه بر استفاده از اپلیکیشن، امکان ورود به کلاس های آنلاین از طریق مرورگر هم وجود دارد. این امکان هم برای دانشجویان و اساتید هر دو ممکن است اما با توجه به محدودیت اشتراک صفحه نمایش (Screen Sharing) توصیه می شود اساتید از نسخه اپلیکیشن استفاده کنند.

نکته: دانشگاه در تلاش است تا با روزآمدسازی نرم افزار ادوبی کانکت امکان استفاده از همه امکانات اپلیکیشن در نسخه وب هم ممکن باشد.

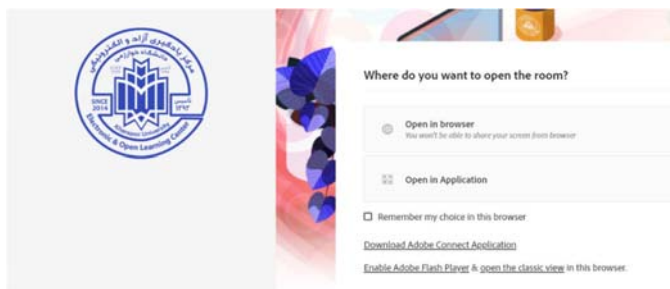


-- برای ورود به کلاس آنلاین با نسخه اپلیکیشن و یا مرورگر پس از زدن دکمه «پیوستن به کلاس» ابتدا پیام زیر را می بینید:



در اینجا باید گزینه Open Client Application for Adobe Connect را انتخاب کنید و وارد کلاس شوید.

پس از این مرحله از دو گزینه ورود با اپلیکیشن و یا مرورگر گزینه مربوطه را طبق تصویر زیر انتخاب کنید.



### ۳ - آیا کلاسهای برخط با استفاده از گوشی هم قابل استفاده هست یا باید فقط با کامپیوتر وارد سایت شویم؟

با استفاده از گوشی هم قابل استفاده هست. برای ورود به کلاس آنلاین باید ابتدا وارد سامانه شده و سپس از لینک "پیوستن به کلاس" وارد کلاس شوید.

### ۴ - آیا می توانیم مستقیماً وارد نرم افزار ادوبی کانکت شویم؟

خیر، شما نباید مستقیماً وارد نرم افزار ادوبی کانکت شوید. لطفاً برای ورود ابتدا وارد پروفایل خود در سامانه lms وارد شوید.

دانشجویان مهمان می توانند از لینک کلاس بصورت مستقیم بعنوان مهمان (guest) وارد شوند.

### ۵- نمی توانم وارد کلاس مجازی شوم یا بعد از وارد شدن به کلاس، صدا و تصویر قطع و وصل میشود، چکار باید بکنم؟

دلایل متعددی می تواند مطرح باشد:

-- ممکن است سرعت اینترنت شما کم باشد، در اینصورت باید سرویس اینترنت خود را ارتقاء دهید. کیفیت

اینترنت مطلوب برای اتصال به کلاس به شرح ذیل است:

۱- سرعت و کیفیت اینترنت در سامانه adobe connect به نحوه استفاده فرد از آن ارتباط مستقیم دارد، اگر چنانچه صرفاً فرد مستمع سامانه است و تصویر و یا فایلی به اشتراک نمی گذارد با یک سرعت پایه ۱۲۸KB هم می تواند از سامانه استفاده کند به شرطی که این سرعت به سامانه تخصیص پیدا کند. برای اساتید و دانشجویان در صورتی که نقش ارائه دهنده (presenter) داشته باشند و در حال ارائه باشند اینترنت با سرعت 2 MB/S Dedicated Download/Upload ضروری است. برای اطمینان از کیفیت اینترنت لطفاً با پشتیبان شرکتی که از آن اینترنت تهیه کرده اند تماس گرفته و از کیفیت قابل قبول با حداقل نویز (SNR) و نیز نوسان ping در حدود زیر ۵۰ اطمینان حاصل کنند.

۲- اگر از wifi استفاده می کنید دقت کنید کامپیوتر شما از پروتکل های ac/ax ترجیحاً پشتیبانی کند

۳- اگر از LAN استفاده می کنید از سالم بودن کابل و اتصالات آن اطمینان حاصل کنید.

۴- سرعت اینترنتی که خریداری می شود با آنچه عملاً در اختیار شما است بسیار متفاوت است. برای اطمینان از سرعت مناسب اینترنت لطفاً در شرایطی که بصورت اشتراکی از اینترنت استفاده نمی کنید با استفاده از وبسایت زیر از سرعت مطلوب مطمئن شوید: speedtest.net

۵- در صورتیکه از اینترنت تلفن همراه خود استفاده می کنید اطمینان حاصل کنید که آنتن شما پر بوده، روی شبکه 4G باشید و البته تلفن همراه شما از این قابلیت پشتیبانی کند. برخی از تلفن ها تنها از شبکه 3G پشتیبانی می کنند که در این حالت امکان ارتباط مطمئن و بدون اشکال به سختی ممکن خواهد بود.

۶- به دلیل اینکه هزینه های اینترنت در زمان خرید بسته اقتصادی با اینترنت تعرفه آزاد تفاوت قیمتی بسیار زیادی دارد پیشنهاد می کنیم حتماً از فعال بودن بسته های اینترنت خود اطمینان حاصل کنید.

— ممکن است سیستم یا کامپیوتر شما از نظر سخت افزاری یا نرم افزاری حداقل های ممکن را نداشته باشد. یک سیستم مطلوب به تفکیک استاد (ارائه دهنده) و دانشجو (شرکت کننده) به شرح ذیل است:

الف) اساتید (ارائه دهنده)

۱. رایانه یا لب تاپ مجهز به وبکم و هدست با مشخصات حداقلی زیر:

Cpu 2.4 Ghz (core i3 or equivalent)

4 G (8 G preferred) RAM

HD Webcam

HQ Headset

نکته: هدست با کیفیت و ایرلس و یا کابل دار بسیار توصیه می شود، در صورت نداشتن هدست اشکالات جدی



در حین برگزاری کلاس خواهید داشت.

۲. دانشجویانی که قصد اشتراک تصویر و فایل و یا سخنرانی ندارند:

Cpu 1.2 Ghz

4 G RAM

Affordable Headset/Speaker

۶- زمان ورود به کلاس مجازی با پیام زیر روبرو می شوم، چکار باید بکنم؟

**Another meeting with this certificate is already in progress**

صفحه را ببندید و مجدد وارد شوید.

۷- زمان ورود به کلاس مجازی با پیام زیر روبرو می شوم، چکار باید بکنم؟

**This Meeting is already open.**

در صورت بروز صفحه را ببندید و مجدد وارد شوید.

۸ - زمان ورود به کلاس مجازی با پیام زیر روبرو می شوم، چکار باید بکنم؟

**Check our troubleshooting page for further assistant.**

این پیام زمانی ظاهر می شود که اشکالی در نصب نرم افزارهای مورد نیاز داشتید.

به ترتیب روشهای زیر را انجام دهید:

روش اول: اگر از مرورگر کروم استفاده می کنید، هیستوری مرورگر را پاک کنید و مجدداً تست کنید.

روش دوم: از مرورگر اینترنت اکسپلورر استفاده کنید. در اینصورت باید فلش پلیر این مرورگر را هم نصب کنید.

در صورتیکه هیچکدام از روشهای بالا جواب نداد از روش زیر استفاده کنید.

روش سوم: این روش شامل مجموعه اقدامات زیر است:

این نرم افزارها را اگر نصب کرده اید به ترتیب Uninstall کنید: اول پلاگین ادوبی کانکت، دوم فلش پلیر و

سوم فایرفاکس ۳۲ بیتی.

۹ - برای ورود به کلاس مجازی، Adobe Connect از من Login و Password میخواهد،

**چکار کنیم؟**

علت آن این است که مستقیم وارد نرم افزار ادوبی کانکت شدید. لطفاً فیلم های آموزشی مربوطه را ببینید.

۱۰- برای ورود به کلاس مجازی، صفحه ای با عنوان زیر ظاهر می شود، چکار باید کرد؟

#### Enter meeting URL

این صفحه زمانی ظاهر می شود که شما به صورت مستقیم وارد نرم افزار ادوبی کانکت وارد شدید. این کار اشتباه است و شما فقط باید با استفاده از یک مرورگر و از طریق سایت: [lms.khu.ac.ir](https://lms.khu.ac.ir) وارد شده و از طریق آن به صورت اتوماتیک به نرم افزار ادوبی کانکت وصل شوید. لطفا فیلم های آموزشی مربوطه را ببینید.

۱۱- آیا اگر بعد از ورود به ادوبی کانکت، باید صفحه مرورگر را که وارد LMS شدیم را ببندیم؟  
خیر، نیازی نیست.

۱۲- من اگر لینک یک کلاس را از یکی از بچه های آن کلاس بگیرم، میتوانم در آن کلاس شرکت کنم؟

این امکان فقط برای افراد مهمان امکان پذیر هست (باید از استاد درس قبلا اجازه گرفته باشند. دانشجویان که به این شکل وارد کلاس شوند حضور آنها در سیستم ثبت نمی شود.

۱۳- اگر موقع انتخاب باز شدن صفحه گزینه remember my choice را بزنیم و الان بخواهیم با یک روش دیگر باز کنیم، چگونه باید پیش فرض را تغییر دهیم؟  
کوکی ها و هیستوری مرورگر خود را پاک کنید.

۱۴- اگر استاد بخواهد به دانشجویان خبری را اطلاع دهد، مثلا کلاسی تشکیل نمی شود یا کلاسی فوق العاده می خواهد برگزار کند، چطور میتواند این کار را انجام دهد؟  
میتواند از طریق گذاشتن اطلاعیه در سامانه LMS به دانشجویان اطلاع رسانی کند. توصیه می شود اساتید محترم از شبکه های اجتماعی که اعضای کلاس عضو هستند هم استفاده کند.

۱۵- آیا کلاس ها بصورت خود به خود ذخیره میشوند، یا اساتید باید اقدام کنند؟  
خیر، اساتید باید در هنگام شروع کلاس اقدام به ضبط آن کنند، در صورت فراموشی، دانشجویان حاضر در کلاس میتوانند آن را یادآوری کنند.

۱۶- اگر بخواهیم یک پاورپوینت که محتوای فارسی دارد را برای به اشتراک گذاری در محیط ادوبی کانکت، تبدیل به PDF کنیم، از چه روشی بهتر است استفاده کنیم؟  
بعد از باز کردن فایل پاورپوینت به منوی File رفته، گزینه Print را انتخاب کرده و سپس save as pdf را انتخاب کنید.

## ۱۷- برای حضور در کلاس ها داشتن هدست یا میکروفن و بلندگو الزامی است؟

برای داشتن ارتباط بدون اشکال اکیدا توصیه می شود از هدست (یا هدفون) های با کیفیت استفاده کنید اما اگر امکان تهیه آن ممکن نباشد در صورت استفاده از گوشی و لپ تاپ می توانید از میکروفن و اسپیکرهای خود سیستم استفاده کنید. اما در صورت استفاده از کامپیوتر رومیزی (دسکتاپ)، برای شنیدن صدا نیاز به اسپیکر و برای صحبت کردن در کلاس، نیاز به میکروفن دارد که می توانید جداگانه تهیه کنید.

## ۱۸- اگر در همان ساعت کلاس نتوانیم به صورت آنلاین شرکت کنیم، آیا بعدا می توانیم فیلم کلاس را ببینیم؟

این امکان برای اساتید فراهم شده تا از طریق نرم افزارهای موجود برای ضبط دسکتاپ (صدا و تصویر) کلاس درس را ضبط کرده تا بتوانند در اختیار دانشجویان قرار دهند. ممکن است با هماهنگی در یک کلاس خاص یکی از دانشجویان این وظیفه را انجام دهد.

## ۱۹- آیا دانشجویان سایر دانشگاه ها غیر از دانشگاه خوارزمی میتوانند در کلاس های آنلاین شرکت کنند؟

بله، در صورت تایید دانشکده و ارسال لینک کلاس برای شخص مورد نظر، ایشان میتوانند بصورت مهمان وارد در کلاس حضور داشته باشد. مسئولیت دانشجویان مهمان از نظر ورود به کلاس به عهده استاد درس می باشد.

## ۲۰- دلیل کندی سرعت تصویر نسبت به صدا یا قطع و وصل شدن کلاس چیست؟ علت سرعت پایین اینترنت استاد یا دانشجویان است.

## ۲۱- دلیل اینکه صدا یا تصویر کلاس قطع و وصل میشود، چیست؟

علت سرعت پایین اینترنت استاد یا دانشجویان و یا ضعف شدید پردازنده و یا کمبود رم سیستم دانشجو یا استاد است.

## ۲۲- آیا قطع صدای استاد و کندی در اتصال به سامانه LMS به دلیل محدودیت پهنای باند دانشگاه است؟

خیر، بجز زمانیکه مشکل زیرساخت اینترنت سراسری (کشوری و یا خارج از اختیار دانشگاه است) دانشگاه مشکل پهنای باند ندارد. عمدتا مشکل قطعی صدا به دلیل کندی اینترنت کاربران است.

### ۲۳ - چرا زمان تایپ پیام در بخش chat حروف به هم میخورد؟

اگر از سیستم اندرویدی استفاده میکنید دلیلش آن است و اگر سیستم ویندوزی استفاده میکند باید از «ی» عربی با زدن کلید Shift+X استفاده کنید.

### ۲۴ - آیا اساتید دسترسی به صفحه کامپیوتر دانشجویان را در حین کلاس دارند؟

در حالت عادی خیر، ولی اگر دانشجو خود بخواهد میتواند با گرفتن اجازه استاد صفحه مانیتور خودش را در کلاس به اشتراک بگذارد.

### ۲۵ - آیا توسط وبکم لپ تاپ، چهره دانشجویان در صفحه سایر دانشجویان و استاد نمایش داده می شود؟

در صورت درخواست خود دانشجو و اجازه دادن استاد، امکان پذیر است، اما در حالت عادی خیر.

### ۲۶ - چرا زمانی که استاد کلاس را با گوشی یا تبلت اندرویدی ارائه می کند، فونتهای آن بهم ریخته است؟

در سیستمهای اندرویدی کلمات فارسی شامل اسامی دانشجویان و متون فارسی تایپ شده به هم میریزد و حروف جدا شده و ترتیب آنها بهم می خورد.

### ۲۷ - پس از اتمام کلاس چگونه استاد یا دانشجو باید از کلاس خارج شود؟

به سادگی با بستن صفحه کلاس یا اپلیکیشن از کلاس خارج می شوید. همچنین با انتخاب گزینه Meeting End Meeting > توسط استاد کلاس بصورت اجباری بسته می شود و همه از کلاس خارج خواهند شد.

### ۲۸ - زمان آپلود یک فایل در محیط کلاس مجازی توسط استاد، چرا پیام خطا (error) زیر ظاهر می شود؟

فایلی که دارید آپلود می کنید یا حجم بالایی دارد یا از نظر فرمت با سامانه کلاس مجازی سازگاری ندارد.

### ۲۹ - اگر دانشجو بخواهد در کلاس آنلاین ارائه دهد، میتواند فایل پاورپوینت استفاده کند؟

باید پاورپوینت را به PDF تبدیل کند.

۳۰ - در کلاس صفحه‌های ظاهر می‌شود که در آن پیام زیر آمده است، مشکل چیست؟

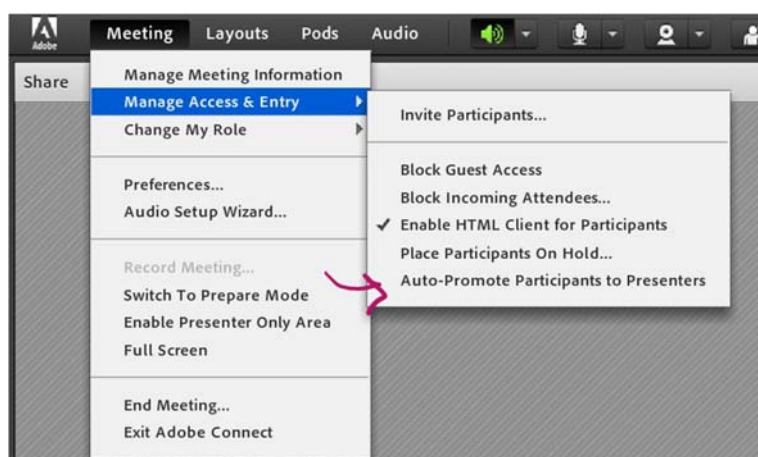
To see this content, switch to classic view

استاد محتوایی به اشتراک گذاشته، مثلاً Share Screen، که نیاز به برنامه ادوبی کانکت است.

۳۱ - اگر دانشجویی ارائه کلاسی داشته باشد، آیا می‌تواند فایلی را به نمایش بگذارد؟

بله، استاد باید نقش Presenter را برای ایشان تعریف کند. برای این کار لازم است تا استاد در نوار حاضران در کلاس Attendees که در سمت راست صفحه کلاس نمایش داده می‌شود، اسم این دانشجو را انتخاب کرده و بکشد و در قسمت Presenters رها کند یا پس از رفتن بر روی نام دانشجو بر روی گزینه Make Presenter در منوی ظاهر شده کلیک نماید.

همچنین اگر لازم است همه دانشجویان نقش presenter را داشته باشند از منوی meeting قسمت auto-promote participants to presenters همه کسانی که به کلاس وارد می‌شوند را بلافاصله presenter کند.



۳۲ - حضور در کلاس چه مقدار حجم اینترنتی مصرف می‌کند؟

بستگی به نوع استفاده استاد از کلاس و اینکه اشتراک تصویر یا ویدئو و یا اسلاید داشته باشد متفاوت است. اما معمولاً برای دانشجویان، یک کلاس ۲ ساعته بین ۵۰ تا ۱۵۰ مگا بایت حجم ترافیک استفاده می‌شود.

۳۳ - چگونه می‌توانیم بفهمیم که کلاس یک استاد تشکیل شده است؟

بعد از انتخاب یک درس صفحه میز کار در سامانه LMS، اگر کلاسی تشکیل شده باشد، لینک آن کلاس به همراه تاریخ تشکیل آن در صفحه کلاس ظاهر می‌شود.

## ج) سوالات مربوط به ارزشیابی و حضور و غیاب در سامانه

### ۱- آیا در کلاسهای مجازی امکان برگزاری امتحان وجود دارد؟


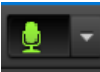
بله به شیوه های مختلف وجود دارد.

### ۲- آیا در LMS امکان برگزاری امتحان بصورت تستی یا تشریحی وجود دارد؟

بله، این امکان به دو صورت چند گزینه ای، جواب های کوتاه پاسخ و تشریحی ممکن است.

### ۳- آیا در کلاس مجازی دانشجو میتواند در هنگام تدریس استاد، به صورت آنلاین سوال خود را مطرح کند؟

بله T هم به صورت نوشتاری و هم به صورت صوتی و تصویری.

- با کلیک بر روی نشانه  و در صورت اجازه دادن استاد وباز شدن میکروفن دانشجو توسط استاد و فعال کردن میکروفن توسط دانشجو که به صورت سبز  (نمایش داده خواهد شد، امکان پرسیدن سوال بصورت صوتی نیز فراهم خواهد شد.

### ۴- آیا استاد میتواند هنگام تدریس از دانشجویان سوال بپرسد یا بخواهد مسئله ای را دانشجو از طریق وایت بورد حل کنند؟!

بله، در صورت اجازه استاد، میکروفن دانشجو فعال میشود و وایت برد کلاس میتواند در اختیار دانشجو قرار گیرد و دانشجو سرکلاس تمرین حل کند.

### ۵. ارزشیابی پیوسته چیست و آیا در ارزشیابی پیوسته امتحان پایان ترم هم برگزار می شود؟

بنا به تشخیص استاد مربوطه ارزشیابی می تواند بصورت پیوسته در طول ترم تحصیلی بدون نیاز به امتحان پایانی انجام شود. در این صورت عمدتاً نیازی به امتحان کلی پایان ترم نیست ولی تشخیص نحوه امتحان و یا دفعات برگزاری آن با استاد مربوطه است.

### ۶- آیا در کلاس های مجازی حضور و غیاب انجام می شود؟

بله، به صورت خودکار توسط سامانه انجام می شود. یعنی زمان ورود و خروج دانشجویان و استاد و مدت زمان حضور آنها در کلاس مجازی ثبت شده و قابل گزارشگیری است.



۷- اگر یک کلاسی را مثلاً ۱۰ دقیقه دیرتر از شروع وارد شویم، حضور میخوریم یا غیبت؟ یا برعکس اگر مثلاً یک ربع زودتر از پایان ترک کنیم، تکلیف چیست؟  
زمانهای ورود و خروج و همچنین مدت زمان حضور شما در کلاس به صورت اتوماتیک توسط سامانه ثبت می شود.

۸- اگر دانشجو کمی با تاخیر وارد کلاس شود استاد متوجه می شوند؟  
بله، متوجه می شود. تمام رفتارهای ورود و حضور در کلاس بصورت لاگ در سامانه ثبت می شود و استاد می تواند علاوه بر زمان ورود مدت زمان حضور دانشجو در سامانه و کلاس را ببیند.

۹- اگر وسط کلاس، اینترنت قطع شود و مجدداً وارد کلاس شویم، آیا سامانه زمان خروج و ورود جدید را ثبت می کند؟  
اگر بیشتر از چند ثانیه باشد سامانه زمان خروج و زمان ورود جدید را ثبت می کند.

۱۰- آیا دیدن فیلم های آفلاین کلاس های برگزار شده به منزله حضور در کلاس خواهد بود؟  
خیر، فقط در هنگام ارائه استاد، اگر در کلاس حضور داشته باشید، حضور شما ثبت می شود.

۱۱. آیا استاد می تواند زمان برگزاری کلاس را تغییر دهد؟  
بله، با هماهنگی با پشتیبان ارزشیابی در دانشکده و رضایت دانشجویان کلاس این کار امکان پذیر است.